

Публичная оферта на изготовление и доставку оконных сеток

Дата публикации: 23.06.2026

Редакция: 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя **ТВД**, ИНН ТВД, ОГРНИП ТВД (далее — **Исполнитель**), адресованной физическим лицам (далее — **Заказчик**), и содержит все существенные условия договора на изготовление и доставку оконных сеток.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты считается совершение Заказчиком следующих действий в совокупности: - оформление заказа на сайте **setku-mne.ru**; - проставление отметки о согласии с офертой и политикой конфиденциальности; - оплата заказа.

1.3. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

1.4. Исполнитель вправе изменить условия оферты в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте. К ранее оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется изготовить оконные сетки по индивидуальным размерам, указанным Заказчиком, и доставить их Заказчику. Заказчик обязуется принять и оплатить изделия.

2.2. Характеристики изделия (тип полотна, размеры, цвет рамки) определяются Заказчиком в конфигураторе на сайте и фиксируются в подтверждении заказа.

2.3. Изделия являются товаром, изготовленным по индивидуальным размерам и параметрам Заказчика.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказ оформляется через конфигуратор на сайте setku-mne.ru. В одном заказе можно оформить не более **5 изделий**.

3.2. После оплаты Заказчик получает подтверждение заказа с уникальным номером, перечнем изделий и итоговой стоимостью.

3.3. Заказчик несёт ответственность за правильность введённых размеров и параметров. Исполнитель изготавливает изделия строго по указанным в заказе характеристикам.

3.4. Неоплаченный заказ автоматически аннулируется через **30 минут** с момента оформления. После аннулирования оплата по истёкшей ссылке невозможна; для повторного заказа необходимо оформить новый.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Базовая стоимость одного изделия — от **2 700 Р**. Итоговая стоимость определяется конфигуратором на сайте в момент оформления заказа и включает: - базовую стоимость изготовления; - надбавку за тип полотна (при наличии); - надбавку за цвет рамки (при наличии).

Актуальный прайс-лист доступен на сайте setku-mne.ru.

4.2. Стоимость доставки не включена в цену изделий и оплачивается отдельно согласно разделу 5 настоящей оферты.

4.3. Стоимость изделий оплачивается в полном объёме онлайн-картой в момент оформления заказа через платёжный сервис на сайте. Заказ передаётся в производство только после поступления оплаты.

4.4. Все цены указаны в рублях Российской Федерации, включая НДС (при наличии обязательства по его уплате).

5. Доставка

5.1. Доставка осуществляется курьером в пределах Москвы в границах МКАД и не далее **10 км от МКАД**.

5.2. Стоимость доставки: - внутри МКАД — **800 Р**; - за пределами МКАД — **800 Р + 40 Р** за каждый полный километр от МКАД до адреса доставки. Максимальное расстояние

— **10 км от МКАД.**

5.3. Стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа и отображается в итоговой сумме на сайте. Заказчик вправе оплатить доставку: - одновременно с оплатой товара на сайте (онлайн-картой); - наличными курьеру при получении заказа. Иные способы оплаты курьеру не принимаются.

5.4. Доставка осуществляется **по будням с 10:00 до 21:00 по московскому времени**. Конкретная дата и временной интервал доставки согласовываются с Заказчиком по телефону.

5.5. Срок от момента оплаты заказа до доставки Заказчику — не позднее **5 рабочих дней**. Указанный срок может быть увеличен в следующих случаях: - Заказчик самостоятельно перенёс дату доставки на более позднюю; - Заказчик не смог обеспечить приём заказа в предложенные Исполнителем даты и временные интервалы.

В этих случаях срок доставки отсчитывается заново с момента согласования новой даты. Готовое изделие хранится на складе Исполнителя не более **14 календарных дней** с даты изготовления. Если по истечении 14 дней Заказчик не согласовал доставку, Исполнитель вправе аннулировать заказ без возврата денежных средств.

5.6. Если Заказчик не принял заказ в согласованное время — отсутствовал, не открыл дверь, отказался от получения или не обеспечил иным образом приём товара — повторная доставка осуществляется за дополнительную плату согласно тарифам п. 5.2.

6. Приёмка товара

6.1. При получении товара Заказчик обязан осмотреть изделия в присутствии курьера.

6.2. Принятие товара от курьера без письменных претензий означает, что Заказчик подтверждает: - отсутствие видимых повреждений и дефектов; - целостность упаковки.

6.3. Претензии по несоответствию размеров принимаются в течение **5 календарных дней** с момента получения при условии, что Заказчик может подтвердить несоответствие (фотографии изделия в проёме окна).

6.4. Претензии по скрытым дефектам (определение — п. 8.3) принимаются в течение гарантийного срока, указанного в разделе 8.

7. Возврат и обмен

7.1. Если Заказчик направил письменный отказ от заказа **до момента передачи изделий в производство**, Исполнитель возвращает полную стоимость оплаченных изделий в течение 10 рабочих дней. Момент передачи в производство фиксируется в системе; Заказчик уведомляется об этом подтверждением заказа.

7.2. Поскольку изделия изготавливаются по индивидуальным размерам и параметрам Заказчика, они не подлежат возврату и обмену после передачи в производство, если изготовлены в соответствии с заказом (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. Возврат или переделка за счёт Исполнителя производятся в случаях: - изделие изготовлено с размерами, не соответствующими заказу; - изделие имеет дефекты производственного характера (брак полотна, деформация рамки и иные дефекты, не связанные с действиями Заказчика).

7.4. Для возврата денежных средств, если переделка невозможна, возврат осуществляется в течение **10 рабочих дней** с момента подтверждения обоснованности претензии.

7.5. Если Заказчик отказывается от получения товара без оснований, предусмотренных п. 7.2 настоящей оферты (в том числе по причинам, связанным с личными предпочтениями, изменением планов или иными обстоятельствами на стороне Заказчика), денежные средства за изготовленный товар и оплаченную доставку возврату не подлежат.

8. Гарантия и устранение дефектов

8.1. Гарантийный срок на изделия составляет **12 месяцев** с даты получения.

8.2. **Дефекты производственного характера** — это дефекты, возникшие в процессе изготовления и не связанные с действиями Заказчика или третьих лиц после передачи товара. Гарантия распространяется на: - деформацию рамки, возникшую не вследствие механического воздействия; - разрыв полотна, не